

บทที่ 1

บทนำและรายละเอียดของโครงการ

1. รายละเอียดโครงการ

1.1 ที่ตั้งโครงการ และการเดินทางเข้าสู่โครงการ

โครงการ ฮาโมนี (Hamonia) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "โครงการ") ตั้งอยู่ที่ซอยสำนักงานที่ดิน 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี (ที่ตั้งโครงการแสดงดังรูปที่ 1-1) ดำเนินการโดยบริษัท เดอะ ชัน โลท์ เรสซิเดนซ์ 9 จำกัด โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยว นักธุรกิจ ทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศที่ต้องการที่พักอาศัยในเมืองพัทยา โดยโครงการจัดเป็นโครงการประเภทอาคารอยู่อาศัยรวม (อาคารชุด) ประกอบด้วย อาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 4 อาคาร อาคารสโมสร ขนาดความสูง 2 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 1 อาคาร และสระว่ายน้ำ จำนวน 3 แห่ง มีห้องชุดทั้งสิ้น จำนวน 656 ห้อง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

การคมนาคมเข้าสู่พื้นที่โครงการ ดังนี้

เส้นทางที่ 1 การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โครงการ จากกรุงเทพมหานครจะใช้ทางหลวงหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท) เข้าสู่เขตตัวเมืองพัทยา เมื่อเข้าสู่ตัวเมืองพัทยาแล้ว ให้ตรงไปเป็นระยะทางประมาณ 10.0 กิโลเมตร จากนั้นให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนพัทยาใต้ และตรงไปประมาณ 1.60 กิโลเมตร แล้วเลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนพัทยาสาย 3 และตรงไปประมาณ 650 เมตร ให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ซอยสำนักงานที่ดิน ตรงไปประมาณ 114 เมตร ให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ซอยสำนักงานที่ดิน 2 และตรงไปประมาณ 112 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 2 ใช้ถนนชลบุรี-พัทยา (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 7) เป็นทางหลักการคมนาคมเข้า-ออกพื้นที่โครงการจะใช้การคมนาคมทางบกโดยอาศัยรถยนต์เป็นหลัก การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โครงการจากกรุงเทพมหานครจะใช้ถนนชลบุรี-พัทยา (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 7) เข้าสู่อำเภอบางละมุง เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนสุขุมวิทที่สามแยกถนนชลบุรี-พัทยาคัดกับถนนสุขุมวิท ตรงไปประมาณ 10.0 กิโลเมตร จากนั้นให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนพัทยาใต้ และตรงไปประมาณ 1.60 กิโลเมตร แล้วเลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนพัทยาสาย 3 และตรงไปประมาณ 650 เมตร จากนั้นให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ซอยสำนักงานที่ดิน ตรงไปประมาณ 114 เมตร ให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ซอยสำนักงานที่ดิน 2 และตรงไปประมาณ 112 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

1.2 การใช้พื้นที่ของโครงการ

การพัฒนาโครงการเป็นอาคารอยู่อาศัยรวม (อาคารชุด) ประกอบด้วย อาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 4 อาคาร อาคารสโมสร ขนาดความสูง 2 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 1 อาคาร และสระว่ายน้ำ จำนวน 3 แห่ง มีห้องชุดทั้งสิ้น จำนวน 656 ห้อง พร้อมที่จอดรถยนต์ 114 คัน และที่จอดรถจักรยานยนต์ 40 คัน โดยออกแบบอาคารให้มีระยะห่างระหว่างตัวอาคาร ซึ่งลักษณะการดำเนินการอาคารดังกล่าว พบว่า อาคารโครงการไม่ใช่อาคารเดียวกัน เนื่องจากมีลักษณะโครงสร้างของตัวอาคารและแนวอาคาร ของอาคาร A กับ อาคาร B และอาคาร C กับ อาคาร D ไม่เชื่อมต่อกันอย่างชัดเจน โดยมีพื้นที่ใช้สอยอาคารรวม 28,085.40 ตารางเมตร ดำเนินการบนที่ดินขนาด 4-0-6.40 ไร่ (6,425.60 ตารางเมตร)



รูปที่ 1-1 แสดงที่ตั้งโครงการ

1.3 การใช้ประโยชน์อาคาร

โครงการเป็นอาคารอยู่อาศัยรวม (อาคารชุด) ประกอบด้วย อาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 4 อาคาร อาคารสโมสร ขนาดความสูง 2 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 1 อาคาร และสระว่ายน้ำ จำนวน 3 แห่ง มีห้องชุดทั้งสิ้น จำนวน 656 ห้อง พร้อมทั้งจอดรถยนต์ 114 คัน และที่จอดรถจักรยานยนต์ 40 คัน โดยมีพื้นที่ใช้สอยอาคารรวม 28,085.40 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่อาคาร ดังนี้

1) อาคาร A เป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น สูง 22.90 เมตร (ความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับพื้นชั้นดาดฟ้า) มีจำนวนห้องพัก 162 ห้อง และมีพื้นที่ใช้สอยอาคาร 6,588.60 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่ดังนี้

- ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ จำนวน 24 คัน ที่จอดรถผู้พิการ จำนวน 2 คัน ที่จอดรถจักรยานยนต์ จำนวน 11 คัน ห้องงานระบบไฟฟ้า ห้องน้ำผู้พิการ ห้องปั้มน้ำ ทางวิ่งรถ บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 17 ห้อง ห้องสำนักงานนิติบุคคล ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องพักผ่อนรวม ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นที่ 2 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 19 ห้อง ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 3-8 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 21 ห้อง/ชั้น (รวม 126 ห้อง) ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 1 ประกอบด้วย พื้นที่สีเขียว ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 2 ประกอบด้วย ถังเก็บน้ำ ห้องปั๊มน้ำ และห้องเครื่องลิฟต์

- ชั้นหลังคา

2) อาคาร B เป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น สูง 22.90 เมตร (ความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับพื้นชั้นดาดฟ้า) มีจำนวนห้องพัก 166 ห้อง และมีพื้นที่ใช้สอยอาคาร 6,791.60 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่ดังนี้

- ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ จำนวน 29 คัน ที่จอดรถผู้พิการ จำนวน 2 คัน ที่จอดรถจักรยานยนต์ จำนวน 9 คัน ห้อง MDB ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางวิ่งรถ บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 19 ห้อง ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 2-8 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 21 ห้อง/ชั้น (รวม 147 ห้อง) ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 1 ประกอบด้วย พื้นที่สีเขียว ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 2 ประกอบด้วย ถังเก็บน้ำ ห้องปั๊มน้ำ และห้องเครื่องลิฟต์

- ชั้นหลังคา

3) อาคาร C เป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น สูง 22.90 เมตร (ความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับพื้นชั้นดาดฟ้า) มีจำนวนห้องพัก 162 ห้อง และมีพื้นที่ใช้สอยอาคาร 6,563.60 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่ดังนี้

- ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ จำนวน 24 คัน ที่จอดรถผู้พิการ จำนวน 2 คัน ที่จอดรถจักรยานยนต์ จำนวน 11 คัน ห้องงานระบบไฟฟ้า ห้องน้ำผู้พิการ ห้องปั๊มน้ำ ทางวิ่งรถ บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 17 ห้อง ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องพักผ่อนรวม ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 2 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 19 ห้อง ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นที่ 3-8 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 21 ห้อง/ชั้น (รวม 126 ห้อง) ห้องพักผ่อนหย่อนประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 1 ประกอบด้วย พื้นที่สีเขียว ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์

- ชั้นดาดฟ้า 2 ประกอบด้วย ถังเก็บน้ำ ห้องปั๊มน้ำ และห้องเครื่องลิฟต์

- ชั้นหลังคา

4) อาคาร D เป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น สูง 22.90 เมตร (ความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับพื้นชั้นดาดฟ้า) มีจำนวนห้องพัก 166 ห้อง และมีพื้นที่ใช้สอยอาคาร 6,791.60 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่ดังนี้

- ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ จำนวน 29 คัน ที่จอดรถผู้พิการ จำนวน 2 คัน ที่จอดรถจักรยานยนต์ จำนวน 9 คัน ห้อง MDB ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางวิ่งรถ บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 19 ห้อง ห้องพักผ่อนลอยประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นที่ 2-8 ประกอบด้วย ห้องพักอาศัย 21 ห้อง/ชั้น (รวม 147 ห้อง) ห้องพักผ่อนลอยประจำชั้น ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นดาดฟ้า 1 ประกอบด้วย พื้นที่สีเขียว ห้องงานระบบไฟฟ้า ทางเดิน บันไดหลัก บันไดหนีไฟ และลิฟต์
- ชั้นดาดฟ้า 2 ประกอบด้วย ถังเก็บน้ำ ท้องปั๊มน้ำ และห้องเครื่องลิฟต์
- ชั้นหลังคา

5) อาคารสโมสร เป็นอาคารขนาดความสูง 2 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น สูง 6.10 เมตร (ความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับพื้นชั้นหลังคาสโมสร) มีพื้นที่ใช้สอยอาคาร 150 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดการใช้พื้นที่ดังนี้

- ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ห้องน้ำชาย-หญิง บันได และทางเดิน
- ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย ห้องออกกำลังกาย บันได และทางเดิน
- ชั้นที่ 2 ประกอบด้วย ห้องสมุด บันได และทางเดิน

6) สระว่ายน้ำ มีจำนวน 3 แห่ง ขนาดพื้นที่รวม 1,200 ตารางเมตร มีปริมาตรความจุ 213, 650 และ 152 ลูกบาศก์เมตร ตามลำดับ ซึ่งตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 ของภายนอกอาคารโครงการ เป็นสระว่ายน้ำระบบเกลือ มีลักษณะโครงสร้างเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก และพื้นผิวด้านข้าง และด้านล่างสระว่ายน้ำเรียบ

2. การจัดการในระยะก่อสร้าง

2.1 รายละเอียดขั้นตอนในการก่อสร้าง มีดังนี้

1) งานปรับพื้นที่ งานเสาเข็ม และงานทำฐานราก

งานปรับพื้นที่ งานเสาเข็ม และงานทำฐานรากของโครงการ คาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 3 เดือน โดยในการก่อสร้างโครงการจะใช้เสาเข็มเจาะ โดยจะเป็นหน้าที่ของผู้รับเหมางานเข็มเจาะโดยเฉพาะ (Specialist) ที่จะทำหน้าที่นำเครื่องจักรเข้ามาในโครงการ ซึ่งงานส่วนใหญ่จะทำภายในเฉพาะสถานที่ก่อสร้าง และมีคอนกรีตผสมเสร็จที่จะถูกลำเลียงใส่รถมาเทหล่อเข็ม สำหรับการทำฐานราก และระบบสาธารณูปโภคชั้นใต้ดิน โครงการเลือกใช้โครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็ก ในส่วนของฐานรากทั่วไปซึ่งเป็นฐานรากเดี่ยว ซึ่งไม่ส่งผลกระทบใดๆ ในระหว่างการก่อสร้าง และมีการเลือกวิธีการใช้กำแพงกันดิน (Sheet Pile) ร่วมกับคานและเสาเหล็ก (King Post) โดยโครงการจะมีการขุดดินเพื่อก่อสร้างฐานราก และการขุดดินเพื่อวางระบบที่ฝังอยู่ใต้ดิน เช่น ถังเก็บน้ำใต้ดิน ระบบบำบัดน้ำเสีย บ่อพัก และระบบท่อระบายน้ำ โดยมีปริมาณดินขุดในพื้นที่โครงการส่วนใหญ่เกิดจากงานขุดดินเพื่อก่อสร้างฐานราก ชั้นใต้ดิน และเพื่อวางระบบสาธารณูปโภคของโครงการ โดยจะมีปริมาณดินขุดในงานก่อสร้างประมาณ 21,329 ลูกบาศก์เมตร หลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จต้องถมดินกลับคืน ประมาณ 16,970 ลูกบาศก์เมตร จะมีดินที่ต้องนำออกจากพื้นที่ก่อสร้าง ประมาณ 4,359 ลูกบาศก์เมตร

2) งานโครงสร้างอาคารและสถาปัตยกรรม

ในการก่อสร้างโครงการจะใช้นั่งร้านเหล็ก เพื่อให้เกิดความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัยแก่คนงานก่อสร้างในระหว่างการก่อสร้างโครงการ วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้างจะถูกขนย้ายเข้ามาเก็บไว้ในพื้นที่โครงการ และจะมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันอันตราย ที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการก่อสร้าง

3) งานระบบสาธารณูปโภค และงานตกแต่งภายใน ภายในนอก

โครงการจะดำเนินการวางระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ระบบน้ำใช้ ระบบน้ำเสีย ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบโทรศัพท์ ระบบไฟฟ้า ฯลฯ ควบคู่ไปกับการก่อสร้างอาคารส่วนอื่นๆ โดยจะเริ่มดำเนินการวางระบบสาธารณูปโภค หลังจากการวางฐานรากของอาคารเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการวางท่อระบายน้ำ งานถนนและจราจร ปลุกต้นไม้ จัดสวน

4) งานเก็บทำความสะอาด

หลังจากตกแต่งภายในทางโครงการจะเริ่มเก็บงานทำความสะอาดพื้นที่ภายในอาคารให้เรียบร้อย จนกระทั่งการตกแต่งภายนอกอาคารเรียบร้อยแล้ว ก็จะทำการเก็บงานทำความสะอาดส่วนที่เหลือทั้งหมด

2.2 คนงานก่อสร้าง

ในการก่อสร้างโครงการจะใช้คนงานจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยคนงานทั้งหมดจะพักอาศัยอยู่นอกโครงการ ซึ่งจะมีรถบริการรับ-ส่งคนงาน ดังนั้น จึงไม่มีบ้านพักคนงานก่อสร้างในบริเวณพื้นที่โครงการ โครงการกำหนดให้ผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านพักคนงาน ตามมาตรฐานและแบบก่อสร้างอาคารชั่วคราวสำหรับคนงานก่อสร้างของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และประกาศคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน เรื่องมาตรฐานด้านสวัสดิการแรงงานที่พักอาศัยสำหรับลูกจ้างประเภทกิจการก่อสร้าง

2.3 น้ำใช้

ในระยะก่อสร้างโครงการใช้น้ำจากการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) โดยจะติดตั้งมิเตอร์รับน้ำเข้าสู่พื้นที่โครงการ ซึ่งน้ำใช้ในระยะก่อสร้างนี้สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) น้ำใช้เพื่อการอุปโภคและบริโภคของคนงานก่อสร้างในพื้นที่ก่อสร้าง มีความต้องการใช้น้ำประมาณ 10 ลูกบาศก์เมตร/วัน

2) น้ำใช้เพื่อการก่อสร้าง เช่น ผสมปูนซีเมนต์และบ่มคอนกรีต ทำความสะอาดเครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ เป็นต้น โดยคาดว่าจะในส่วนนี้จะมีประมาณ 5 ลูกบาศก์เมตร/วัน ดังนั้น ความต้องการใช้น้ำทั้งหมดของโครงการในระยะก่อสร้างจะมีปริมาณ 15 ลูกบาศก์เมตร/วัน

ทั้งนี้ โครงการได้มีการสำรองน้ำใช้ช่วงก่อสร้างบริเวณพื้นที่ก่อสร้างโดยเลือกถังสำรองน้ำสำเร็จรูปจำนวน 2 ถัง มีความจุรวม 20 ลูกบาศก์เมตร/วัน

3) บริเวณบ้านพักคนงานก่อสร้าง ปริมาณน้ำใช้จะประเมินโดยคิดอัตราการใช้น้ำเท่ากับ 100 ลิตร/คน/วัน (มันสิน คณกุลเวศน์. 2532) จะมีปริมาณน้ำใช้บริเวณบ้านพักคนงานเท่ากับ 10 ลูกบาศก์เมตร/วัน ซึ่งโครงการให้ผู้รับเหมาก่อสร้างจัดเตรียมถังสำรองน้ำ จำนวน 4 ถัง ความจุรวม 60 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสามารถสำรองน้ำใช้ได้อย่างเพียงพอ

(แหล่งน้ำใช้บริเวณบ้านพักคนงานชั่วคราว คือ น้ำประปาจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขาพญา (ชั้นพิเศษ)) ส่วนน้ำดื่ม ผู้รับเหมาจะจัดหาน้ำดื่มบรรจุขวด/ถัง หรือเครื่องกรองน้ำไว้สำหรับคนงาน

2.4 การบำบัดน้ำเสีย

1) บริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการ

ระยะก่อสร้างโครงการ ปริมาณน้ำเสียที่เกิดขึ้นมาจากกิจกรรมการก่อสร้างภายในพื้นที่โครงการ และน้ำเสียที่เกิดจากการใช้ห้องส้วมของคนงานก่อสร้าง ผู้รับเหมาก่อสร้างจะต้องจัดให้มีการจัดการน้ำเสียที่เกิดจากการก่อสร้างและจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียที่สามารถรองรับปริมาณน้ำเสียจากคนงานก่อสร้างได้อย่างเพียงพอต่อระยะเวลาดำเนินการต่อไป

(1) การจัดการน้ำเสียจากกิจกรรมการก่อสร้างโครงการ

จากการประเมินอัตราการใช้น้ำในการก่อสร้างโครงการ พบว่า มีการใช้น้ำประมาณ 5 ลูกบาศก์เมตร/วัน ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เพื่อการผสมปูนซีเมนต์ บ่มปูน ฉีดพรมพื้นที่เพื่อป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจาย และใช้เพื่อการล้างอุปกรณ์เครื่องมือในกิจกรรมการก่อสร้าง ซึ่งน้ำเสียจากกิจกรรมดังกล่าวมีปริมาณน้อยมาก เนื่องจากโครงการใช้ผลิตภัณฑ์ผสมเสร็จเป็นส่วนใหญ่ และเป็นน้ำเสียส่วนที่ไม่มีสารพิษเจือปน จึงปล่อยให้ไหลซึมตามร่องระบายน้ำชั่วคราว ก่อนไหลลงสู่บ่อพักตกตะกอน เพื่อทำการตกตะกอนก่อนที่จะระบายลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะด้านหน้าโครงการ และบางส่วนปล่อยทิ้งไปเองตามธรรมชาติในบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

(2) น้ำเสียจากคนงานก่อสร้าง ประมาณ 10 ลูกบาศก์เมตร/วัน (ร้อยละ 100 ของปริมาณน้ำใช้คนงานก่อสร้างบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง) น้ำเสียจากห้องน้ำห้องส้วม และการชำระล้างร่างกาย การบำบัดน้ำเสียแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

(2.1) น้ำเสียโสโครกประมาณ 2.8 ลูกบาศก์เมตร/วัน (คิดที่ร้อยละ 28 ของปริมาณน้ำเสียทั้งหมด : กรมควบคุมมลพิษ, 2537) ซึ่งโครงการจัดให้มีห้องส้วมคนงาน 20 ห้อง และติดตั้งถังบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป สามารถรองรับน้ำเสียได้ 10 ลูกบาศก์เมตร/วัน จำนวน 1 ชุด โดยระบบบำบัดน้ำเสียดังกล่าวสามารถบำบัดน้ำเสียให้มีค่า BOD ไม่เกิน 20 มิลลิกรัม/ลิตร ซึ่งเป็นตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และโครงการจะระบายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะของเมืองพญาต่อไป โดยกำหนดให้มีการสูบน้ำออกนอกจากบ่อเกรอะเป็นประจำทุกๆ 6 เดือน หรือจนกว่าจะทำการก่อสร้างแล้วเสร็จ

2.2 น้ำเสียจากการชำระล้าง ประมาณ 7.2 ลูกบาศก์เมตร/วัน (คิดที่ร้อยละ 72 ของปริมาณน้ำเสียทั้งหมด : กรมควบคุมมลพิษ, 2537) โครงการจะรวบรวมลงสู่ร่องระบายน้ำชั่วคราว ก่อนปล่อยให้ไหลลงสู่บ่อพักตะกอนดินเพื่อทำการตกตะกอนก่อนที่จะระบายลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะด้านหน้าโครงการต่อไป น้ำบางส่วนที่ไหลตามร่องระบายน้ำชั่วคราวจะซึมผ่านดิน และแห้งไปตามธรรมชาติ ณ จุดชำระล้าง ดังนั้น ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากน้ำเสียบริเวณบ้านพักคนงานก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบในระดับต่ำ

2) บริเวณบ้านพักคนงานก่อสร้าง

น้ำเสียจากคนงานก่อสร้างประมาณ 10 ลูกบาศก์เมตร/วัน (ร้อยละ 100 ของปริมาณน้ำใช้คนงานก่อสร้างบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง) น้ำเสียจากห้องน้ำห้องส้วม และการชำระล้างร่างกาย การบำบัดน้ำเสีย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

(1) น้ำเสียโสโครกประมาณ 2.8 ลูกบาศก์เมตร/วัน (คิดที่ร้อยละ 28 ของปริมาณน้ำเสียทั้งหมด : กรมควบคุมมลพิษ, 2537) ซึ่งโครงการจัดให้มีห้องส้วมคนงาน 20 ห้อง และติดตั้งถังบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป สามารถรองรับน้ำเสียได้ 15 ลูกบาศก์เมตร/วัน โดยระบบบำบัดน้ำเสียดังกล่าวสามารถบำบัดน้ำเสียให้มีค่า BOD ไม่เกิน 20 มิลลิกรัม/ลิตร ซึ่งเป็นตาม

เกณฑ์มาตรฐานกำหนด และโครงการจะระบาย น้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะของเมืองพัทยาต่อไป โดยกำหนดให้มีการสูบน้ำออกนอกบ่อเกรอะเป็นประจำทุกๆ 6 เดือน หรือจนกว่าจะทำการก่อสร้างแล้วเสร็จ

2) น้ำเสียจากการชำระล้าง ประมาณ 7.2 ลูกบาศก์เมตร/วัน (คิดที่ร้อยละ 72 ของปริมาณ น้ำเสียทั้งหมด : กรมควบคุมมลพิษ, 2557) โครงการจะรวบรวมลงสู่ร่องระบายน้ำชั่วคราว ก่อนปล่อยให้ไหลลงสู่บ่อพักตะกอนดินเพื่อทำการตกตะกอนก่อนที่จะระบายลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะด้านหน้าโครงการต่อไป น้ำบางส่วนที่ไหลตามร่องระบายน้ำชั่วคราวจะซึมผ่านดิน และแห้งไปตามธรรมชาติ ณ จุดชำระล้าง

2.5 การระบายน้ำ

1) บริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการ

การก่อสร้างในกรณีที่ฝนตก โครงการจะควบคุมการระบายน้ำโดยจะทำร่องระบายน้ำรอบพื้นที่โครงการ รวบรวมน้ำเข้าสู่บ่อพัก เพื่อให้เกิดการตกตะกอนดิน และจะสูบน้ำผ่านท่อระบายน้ำชั่วคราว ขนาดประมาณ 0.8 เมตร เพื่อระบายน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำหน้าโครงการต่อไป

2) บริเวณบ้านพักคนงานก่อสร้าง

น้ำฝนและน้ำใช้ที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของคนงานบริเวณบ้านพักคนงาน (น้ำอาบ น้ำล้างภาชนะสิ่งของต่างๆ ในบ้านพัก น้ำซักผ้า และน้ำปรุงอาหาร) จะระบายออกจากบริเวณบ้านพักคนงานลงสู่ร่องระบายน้ำชั่วคราวรอบๆ พื้นที่ บ้านพักคนงาน ก่อนระบายลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะต่อไป โดยก่อนระบายน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ จะระบายผ่านบ่อพักน้ำของที่พักคนงานที่มีตะแกรงดักขยะติดอยู่ ซึ่งสามารถดักตะกอนดินและดักขยะที่ไหลมาตามรางระบายน้ำไว้ไม่ให้ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ ส่วนน้ำเสียที่เกิดจากห้องสุขาของคนงานก่อสร้าง จะถูกรวบรวมเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป เพื่อบำบัดก่อนระบายลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ

2.6 การจราจร

ระยะการก่อสร้างโครงการ จะมีรถขนส่งวัสดุก่อสร้าง รถขนส่งดิน และรถรับ-ส่งคนงานเข้า-ออกโครงการ สูงสุดประมาณ 20 เที่ยว/วัน โครงการจะใช้ทั้งรถบรรทุกขนาด 10 ล้อ ในการขนส่งดินและวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง รถกระบะเล็ก ในการขนส่งเจ้าหน้าที่และรถเทรลเลอร์ ในการขนส่งเครื่องจักรหนัก โดยจะปฏิบัติตามมาตรการและข้อบังคับใน พรบ. จราจรทางบก พ.ศ.2522 อย่างเคร่งครัด

2.7 การจัดการมูลฝอย

ปริมาณมูลฝอยที่เกิดขึ้นในระยะก่อสร้างส่วนใหญ่เกิดจากคนงานก่อสร้าง โดยสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ มูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้างและมูลฝอยจากกิจกรรมของคนงาน รายละเอียดแสดงได้ดังนี้

1) มูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้าง

อัตราการผลิตของเสียจากการก่อสร้างมีค่าอยู่ในช่วง 45.28-67.18 กิโลกรัม/ตารางเมตร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 56.23 กิโลกรัม/ตารางเมตร ซึ่งมีองค์ประกอบหลักคือ คอนกรีต ร้อยละ 74.9-79.4 อิฐร้อยละ 12.8-14.4 เหล็ก ร้อยละ 40-5.6 กระเบื้องเซรามิก ร้อยละ 2.2-3.0 กระเบื้องหลังคาหรือกันสาด ร้อยละ 1.3-1.7 ยิปซัมบอร์ด ร้อยละ 0.36-0.27 และไม่ร้อยละ 0.05-0.04 (กรมควบคุมมลพิษ, มปป) ดังนั้น พื้นที่ก่อสร้างอาคาร เท่ากับ 28,085.40 ตารางเมตร จึงทำให้มีปริมาณมูลฝอยที่เกิดจากการก่อสร้างเท่ากับ 1,579.24 ตัน

สำหรับมูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้างที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำได้ เช่น ไม้แบบ และ เหล็กเส้น มีการจัดการดังนี้

- **ไม้แบบ** โดยทั่วไปไม้แบบจะถูกนำกลับมาใช้งานซ้ำได้เกือบทั้งสิ้น ซึ่งในการใช้งานนั้นส่วนใหญ่ ผู้รับเหมาจะส่งไม้ยามาใช้งาน และตัดให้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ใช้ โดยไม้ที่ถูกใช้แล้วจะนำมาเก็บไว้เพื่องานอื่นที่เหมาะสมต่อไปในภายหลัง ทั้งนี้ในการใช้ไม้ซ้ำในส่วนของงานอื่นๆ อาจจะต้องตัดให้ สั้นลงอีกเรื่อยๆ จนกระทั่งขนาดสั้นลงเป็นเศษไม้ที่ไม่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้อีกจะถูกนำไปกำจัด สำหรับไม้แบบประเภท ไม้อัดที่ใช้ในงานก่อสร้างจะมีไม้อัดแบบธรรมดาที่ปกติใช้ซ้ำได้ประมาณ 3-4 ครั้ง ส่วนอีกประเภท ได้แก่ ไม้อัดดำ เป็นไม้อัดที่เคลือบด้วยสารอีพอกซี (Epoxy) จะสามารถใช้งานซ้ำได้มากถึง 5-6 ครั้ง ทั้งนี้ การใช้ซ้ำของไม้แบบใช้ได้หลายครั้งหรือไม่ ส่วนใหญ่ขึ้นกับการบริหารจัดการของโครงการ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณการเกิดมูลฝอยชนิดที่เป็นไม้ได้มาก

- **เหล็กเส้น** เศษเหล็กที่สามารถนำไปใช้ซ้ำได้คือเหล็กเส้นที่ตัดไปใช้งานแล้วเหลือเศษขนาดสั้นลง จะเก็บรวบรวมไว้สำหรับใช้ในงานต่อไปที่ต้องการใช้เหล็กเส้นขนาดสั้น เช่น การนำไปใช้ในการก่อสร้างที่พักของคานงานหรือสำนักงาน ในสถานที่ก่อสร้าง หรือการนำเศษเหล็กเส้นไปเก็บรวบรวมไว้ในโกดังที่รวบรวมเศษวัสดุของผู้พัฒนาโครงการ เพื่อเก็บไว้ใช้ในโครงการก่อสร้างอื่นๆ ที่เหมาะสมต่อไป

2) มูลฝอยที่เกิดจากคานงานก่อสร้าง

ระยะก่อสร้างอาคารโครงการคาดว่าจะมีคานงานก่อสร้าง จำนวนสูงสุด 100 คน ดังนั้น มูลฝอยที่เกิดจากคานงานก่อสร้าง มีปริมาณ 300 ลิตร/วัน (อัตราการเกิดมูลฝอย 3 ลิตร/คน/วัน) ซึ่งในการจัดการมูลฝอยที่เกิดจากกิจกรรมของคานงาน โครงการกำหนดให้ผู้รับเหมาปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ดังนี้

- จัดเตรียมถังรองรับมูลฝอยขนาด 100 ลิตร จำนวน 4 ถัง วางไว้ในบริเวณก่อสร้างแยกเป็นมูลฝอยย่อยสลายได้ 1 ถัง มูลฝอยทั่วไป 1 ถัง มูลฝอยรีไซเคิล 1 ถัง และมูลฝอยอันตรายอีก 1 ถัง ซึ่งเป็นภาชนะรองรับที่ไม่มีการรั่วซึม พร้อมทั้งมีฝาปิดป้องกันน้ำฝนและการส่งกลิ่นเหม็น ตั้งไว้ในพื้นที่พักคานงานก่อสร้าง และในแต่ละวันต้องจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรวบรวมมูลฝอยตามจุดต่างๆ เพื่อให้รถเก็บขนมูลฝอยของเมืองพัฒนามาเก็บขนไปกำจัดต่อไป

- กำชับให้คานงานทิ้งมูลฝอยลงในภาชนะบรรจุที่ได้จัดเตรียมไว้อย่างเคร่งครัด

สำหรับมูลฝอยอันตรายที่เกิดขึ้นในระยะก่อสร้าง ได้แก่ กระป๋องสเปรย์ ภาชนะบรรจุสารเคมี สารเคลือบเงาต่างๆ ถ่านไฟฉาย หลอดไฟ แบตเตอรี่ เป็นต้น จะมีปริมาณไม่มาก เนื่องจากมูลฝอยบางประเภท เช่น ถ่านไฟฉาย หลอดไฟ แบตเตอรี่ มีอายุการใช้งานยาวนาน ส่วนมูลฝอยอันตรายประเภท เช่น กระป๋องสเปรย์ กระป๋องสี ภาชนะบรรจุสารเคมี สารเคลือบเงาต่างๆ ส่วนมากจะเกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างในช่วงงานตกแต่งภายในและภายนอกอาคาร โดยในการจัดการมูลฝอยอันตรายโครงการกำหนดให้ผู้รับเหมาเก็บไปกำจัด โดยระบุในสัญญาว่าจ้างชัดเจน ซึ่งผู้รับเหมาต้องมีแหล่งกำจัดมูลฝอยอันตรายที่ถูกสุขลักษณะ โดยโครงการกำหนดพื้นที่ในการวางถังมูลฝอยอันตราย ขนาด 100 ลิตร จำนวน 1 ถัง ตั้งไว้บริเวณพื้นที่พักขยะซึ่งจะมีอักษรพิมพ์อยู่ข้างถังว่า **"ถังมูลฝอยอันตราย"** โดยภายในถังจะรองด้วยถุงพลาสติกสีส้ม ซึ่งเป็นถุงสำหรับใส่มูลฝอยอันตราย และเป็นถุงพลาสติกแบบเดียวกับถุงดำที่ใช้สำหรับใส่มูลฝอยทั่วไป

2.8 การใช้ไฟฟ้า

ระหว่างการศึกษาโครงการใช้บริการไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา (ชั้นพิเศษ) โดยติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าชั่วคราวสำหรับใช้ในกิจกรรมการก่อสร้าง ซึ่งการไฟฟ้าฯ มีความสามารถในการให้บริการได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น จึงสามารถให้บริการแก่โครงการในระยะก่อสร้างได้อย่างเพียงพอ

2.9 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

กิจกรรมการก่อสร้างมีการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงหรือแก๊ส สำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรกลหรืองานก่อสร้างในบางขั้นตอน เช่น งานเชื่อม ฯลฯ ดังนั้น ระหว่างการก่อสร้าง เพื่อความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุในการก่อสร้างที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน โครงการได้นำเสนอข้อกำหนดในการปฏิบัติงานให้ผู้รับเหมาและคนงานก่อสร้างปฏิบัติตามระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างอาคาร พร้อมทั้งกำหนดให้มีมาตรการในการดูแลรักษา Tower Crane ให้มีความปลอดภัยในการใช้งานโดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบดังนี้

1) ความปลอดภัยในสถานที่

- (ก) จัดทำรั้ว Metal Sheet โดยรอบสถานที่ก่อสร้าง พร้อมเขียนข้อความ "เขตก่อสร้างอันตรายห้ามเข้า"
- (ข) จัดทำโครงสร้างนั่งร้านสำหรับการก่อสร้าง เป็นนั่งร้านเหล็กชั่วคราว เพื่อความแข็งแรงและปลอดภัย และติดตั้งผ้าใบด้านนอกอาคารทุกด้าน โดยมีความสูงเท่ากับความสูงอาคารขณะก่อสร้าง
- (ค) จัดให้มีปล่องทิ้งวัสดุก่อสร้างชั่วคราว โดยคลุมด้วยผ้าใบอย่างหนา โดยรอบรวมทั้งฉีดพรมวัสดุก่อสร้างต่างๆ ให้มีความเปียกชื้นด้วยน้ำก่อนทิ้งลงมาทางปล่องทิ้งวัสดุก่อสร้างชั่วคราว เพื่อป้องกันฝุ่นละอองอันเกิดจากการก่อสร้าง
- (ง) การกระทำเพื่อการปฏิบัติการใดที่จะเป็นอันตราย ต้องให้วิศวกรเป็นผู้พิจารณาเห็นชอบให้ดำเนินการต่อไปได้จึงจะลงมือทำการก่อสร้างทุกครั้ง
- (จ) ติดป้ายแนะนำการทำงานและป้ายเตือนเพื่อให้คนงานก่อสร้างปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยมีหัวหน้าคนงานเป็นผู้ดูแล
- (ฉ) ในเวลากลางคืนจะต้องติดสัญญาณไฟเพื่อให้สัญญาณแก่คนงานหรือบุคคลต่างๆ ทราบถึงขอบเขตบริเวณก่อสร้าง
- (ช) จัดให้มียามรักษาความปลอดภัยตลอดเวลา

2) การป้องกันอันตรายในการทำฐานราก

- (ก) จัดลำดับการเจาะโดยด้านใกล้อาคารก่อนไปหาด้านที่ไม่มีอาคาร
- (ข) ตั้งนั่งร้านเหล็กสูงไม่น้อยกว่า 14 เมตร หรืออย่างน้อย 2 ใน 3 ของความสูงปั้นจั่นพร้อมขึงกันด้วยผ้าใบโดยรอบทุกด้าน

3) ความปลอดภัยเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องจักร

ตรวจสอบเครื่องจักรในการทำงานอย่างสม่ำเสมอให้เกิดความพร้อมในการใช้งาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น

4) ความปลอดภัยส่วนบุคคล

- (ก) จัดให้มีเรือพยาบาล พร้อมเครื่องเวชภัณฑ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อช่วยเหลือคนงานให้ทันท่วงทีเมื่อประสบอันตรายโดยไม่คิดมูลค่าและมีรถสำหรับนำคนเจ็บส่งแพทย์และโรงพยาบาลใกล้เคียง
- (ข) จัดให้มีน้ำดื่ม น้ำใช้ ส้วม ให้ถูกสุขลักษณะแก่คนงาน
- (ค) จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่เหมาะสมสำหรับคนงานในช่วงปฏิบัติการ

5) การป้องกันอัคคีภัย

จัดให้มีถังดับเพลิงชนิดผงเคมี ขนาด 4 กิโลกรัม ติดตั้งบริเวณที่พักงาน 2 ถัง และประจำอาคารที่ก่อสร้างอาคารละ 1 ถัง

6) การป้องกันความเดือดร้อนรำคาญ

(ก) สำหรับกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงดัง เช่น งานฐานราก งานโครงสร้างอาคาร งานตกแต่งอาคาร เป็นต้น ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-17.00 น. แต่หากมีกิจกรรมการก่อสร้างที่ต่อเนื่องและเกินช่วงเวลาที่กำหนด เป็นครั้งคราว เช่น การเทปูนเพื่อฐานรากเท่านั้น ให้ดำเนินการไม่เกิน 20.00 น. โดยจะต้องแจ้งผู้ที่อยู่อาศัยข้างเคียงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน ด้วยการลงพื้นที่แจ้งตามบ้านและปิดป้ายประกาศไว้บริเวณด้านหน้าโครงการ และได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(ข) วันเสาร์ จะเริ่มทำงานเวลา 9.00-17.00 น. จะเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดเสียงดัง เช่น งานฐานราก งานโครงสร้างอาคาร งานตกแต่งอาคาร เป็นต้น แต่หากมีกิจกรรมการก่อสร้างที่ต่อเนื่องและเกินช่วงเวลาที่กำหนด เป็นครั้งคราว เช่น การเทปูนเพื่อฐานรากเท่านั้น ให้ดำเนินการไม่เกินเวลา 20.00 น. โดยจะต้องแจ้งผู้ที่อยู่อาศัยข้างเคียงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน ด้วยการลงพื้นที่แจ้ง ตามบ้านและปิดป้ายประกาศไว้บริเวณด้านหน้าโครงการ และได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์จะงดทำกิจกรรมก่อสร้าง

(ง) ไม่กองวัสดุในพื้นที่สาธารณะเพื่อไม่ให้กีดขวางทางจราจร

(จ) รถบรรทุกที่ขนส่งวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ต่างๆ เข้า-ออกพื้นที่โครงการเฉพาะเวลา 10.00-15.00 น. เท่านั้น และกำหนดความเร็วบริเวณชุมชนไม่เกิน 30 กิโลเมตร/ชั่วโมง

(ฉ) รถบรรทุกไม่บรรทุกน้ำหนักเกินกฎหมายกำหนด เพื่อลดความเสียหายที่เกิดกับพื้นผิวสาธารณะ

(ช) ออกระเบียบและบทลงโทษแก่คนงานก่อสร้าง และบุคคลต่างๆ เพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนโดยรอบพื้นที่โครงการ

(ซ) จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนตลอดระยะเวลาก่อสร้าง และหากมีการร้องเรียนถึงผลกระทบที่เกิดจากการพัฒนาโครงการ โครงการต้องรีบแก้ไขอย่างเร่งด่วน

(ฌ) ใช้ผ้าใบคลุมรถบรรทุกที่ขนส่ง เพื่อป้องกันการรบกวนพลเมือง

(ญ) ฉีดพรมน้ำบริเวณพื้นที่ก่อสร้างหรือบริเวณที่ทำให้เกิดฝุ่น ตลอดระยะเวลาก่อสร้าง

(ฎ) จัดให้มีป้ายชื่อโครงการ และลูกศร แสดงเส้นทางการเข้าโครงการอย่างชัดเจน

(ฏ) รักษาปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีตลอด

(ฐ) ติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นที่บริเวณป้อมยาม เพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น ต้องหาแนวทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน

(ฑ) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยรอบทราบถึงการดำเนินกิจการของโครงการ และประสานงานกับผู้อยู่อาศัยข้างเคียงอย่างใกล้ชิด รวมถึงการเก็บข้อมูลความเสียหายของอาคารข้างเคียง ก่อนและหลังการก่อสร้าง